

Algemene Voorwaarden Buro Noorderlingen – dienstverlening algemeen

Artikel 1 Wie

Noorderlingen staan bekend als hardwerkend en nuchter. De medewerkers van Buro Noorderlingen zijn dat ook. Buro Noorderlingen werkt uitsluitend samen met kundige en daadkrachtige organisatieadviseurs, coaches en trainers.

Artikel 2 Wat

Onder de noemer 'Bewegen tot vernieuwing' biedt Buro Noorderlingen diensten en ondersteuning aan op het gebied van onder meer persoonlijke, leiderschaps en organisatieontwikkeling

Artikel 3 Hoe

1. Buro Noorderlingen hecht grote waarde aan het duidelijk omkaderen en benoemen van de wederzijdse verwachtingen. Over de inhoud van de opdracht treedt zij in de beginfase dan ook in overleg.
2. De overeenkomst komt tot stand op basis van een offerte of prijsafspraken, welke schriftelijk wordt aangegaan, of schriftelijk wordt bevestigd.
3. Buro Noorderlingen werkt hetzij vanuit haar eigen kantoor, hetzij vanuit een in overleg te bepalen locatie.

Artikel 4 Duur overeenkomst

1. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst kan in principe niet tussentijds worden opgezegd. Verwezen wordt naar hetgeen hierover in artikel 10 Opzegging is opgenomen.

Artikel 5 Geen arbeidsovereenkomst

Buro Noorderlingen wordt ingehuurd vanwege haar expertise. Haar werknemers gaan volledig zelfstandig te werk. Er ontstaat dan ook nimmer een arbeidsovereenkomst tussen deze medewerker en de opdrachtgever.

Artikel 6 Derden

1. Soms is voor een goede uitvoering van de opdracht nodig dat Buro Noorderlingen samenwerkt met experts, of dat Buro Noorderlingen een professional inschakelt om de overeenkomst uit te voeren. Als Buro Noorderlingen een dergelijke samenwerking nodig acht, stelt zij de opdrachtgever daarvan op de hoogte.
2. Inschakeling van een derde deskundige gebeurt op kosten van de opdrachtgever, en uiteraard enkel na diens instemming.
3. Buro Noorderlingen spant zich ten volle in om de beste professional in te schakelen. Buro Noorderlingen is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door door haar ingeschakelde derden.

Artikel 7 Inspanningsverbintenis

1. Buro Noorderlingen neemt een inspanningsverbintenis op zich, maar kan gelet op de aard van de werkzaamheden geen garanties geven over te behalen resultaten.
2. De aansprakelijkheid is, mede gelet op het bovenstaande, beperkt tot schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. De schade bedraagt maximaal het declaratiebedrag, dan wel het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Bij een overeenkomst met een langere looptijd, is het declaratie- en dus het maximale schadebedrag gelijk aan het gemiddeld gefactureerde bedrag per maand.
4. Enkel directe schade valt onder de aansprakelijkheid.

Artikel 8 Tarieven

1. Buro Noorderlingen werkt, tenzij anders overeengekomen, op basis van een uurtarief.
3. Facturering vindt plaats aan het eind van het traject of per periode op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien het traject anders verloopt dan vooraf ingeschat, zal Buro Noorderlingen hierover tijdig in overleg treden.
4. Wanneer de afspraken op een externe locatie zijn, wordt de helft van de reistijd als reiskosten in rekening gebracht. Dit geldt uitsluitend voor locaties die (per autoverkeer) meer dan 30 minuten verwijderd zijn vanaf Drachten.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na de factuurdatum.
2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Buro Noorderlingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. De overeenkomst tussen partijen is in deze gevallen overigens, in afwijking van het in artikel 10 bepaalde, door Buro Noorderlingen direct opzegbaar.
3. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Artikel 10 Opzegging

1. Buro Noorderlingen hecht aan duidelijke afspraken. Dat betekent dat een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, in principe niet tussentijds opzegbaar is.
2. Doet zich een externe reden voor op basis waarvan een opdrachtgever, of Buro Noorderlingen zelf, zich genoodzaakt ziet de duur van de overeenkomst opnieuw bespreekbaar te maken, dan is het bovenstaande het uitgangspunt.
3. Dit neemt niet weg dat Buro Noorderlingen zich altijd zal inzetten voor een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft Buro Noorderlingen in principe recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is.
5. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal Buro Noorderlingen desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
6. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Buro Noorderlingen extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Persoonsgegevens worden op behoorlijke, rechtmatige en transparante manier verwerkt en zijn uitsluitend bedoeld voor inhoudelijk gebruik met een bewaartermijn van maximaal 5 jaar na afronding van het traject.
3. Persoonsgegevens betreffen o.a. contactgegevens (naam, mail, telefoonnummer), offerte of opdrachtbeschrijving, testmateriaal en verslaggeving.
4. Communicatie over deze gegevens geschiedt uitsluitend in overeenstemming met betrokkenen. Privacy gevoelige schriftelijke verslaggeving wordt versleuteld verzonden.
5. Persoonsgegevens worden beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen in het kader van de wet op de privacy. Gegevens kunnen op verzoek van de cliënt worden ingezien of eerder worden verwijderd.

Artikel 12 Antironselbeding

Opdrachtgever zal noch tijdens noch binnen de periode van een jaar na afloop van de overeenkomst medewerkers van Buro Noorderlingen op wat voor manier dan ook te werk stellen of (direct of indirect) aannemen of contracteren, behoudens schriftelijke toestemming van Buro Noorderlingen.

Artikel 13 Geschillen

Is er een geschil, dan treden partijen met elkaar in overleg, desnoods onder begeleiding van een bemiddelaar.